



Una col·laboració de Vopak Terquimsa amb



Projecte impulsat per
Fundació Vopak WeConnect



Fundació Onada

Riu Llobregat 10, 43006 Camp Clar - Tarragona. 977 55 29 26

Pol. Ind. Roques Planes, Av. Altafulla 10-16, 43830 - Torredembarra. 977 64 64 56

<https://www.fundaciononada.org>

Camins d'Inserció

PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I MENTORIA SOCIAL



Memòria 2024

CAMINS D'INSERCIÓ

Des de la Fundació Onada impulsem iniciatives i projectes d'acompanyament i suport a persones en situació o risc d'exclusió social mitjançant serveis, recursos, projectes i programes adreçats a la seva inserció sociolaboral.

El programa Camins d'Inserció, específicament dissenyat per a joves tutelats i extutelats en situació d'alta vulnerabilitat, ha tingut com a objectiu incrementar el valor del voluntariat i la sinergia amb les empreses del territori especialment sensibles i compromeses amb la transformació social, aportant nous valors als processos vitals que transiten aquests joves i afavorint la seva formació pràctica en el context empresarial.

El programa, prenent com a base el disseny inicial, ha estat promogut per un grup de treball format per l'equip tècnic de la Fundació Onada i l'equip de coordinació de Vopak Terquimsa, el qual ha vetllat per l'assoliment de les fites establertes des d'un treball de comunicació, coordinació i col·laboració permanent.

Formació en l'entorn real d'una empresa



Visita a les instal·lacions de Vopak Terquimsa.



Mòdul formatiu "Recerca de Feina", simulació d'entrevistes.

Mentoria Social



Trobada grupal. Descoberta del municipi del Catllar.

ACTIVITATS DE FORMACIÓ

Visita a Vopak Terquimsa

El 4 de juny del 2024 un grup de divuit joves provinents de diferents programes formatius de la Fundació Onada van participar d'una visita a l'empresa on van poder conèixer de primera mà, per part de diferents persones treballadores, en què consistia la seva tasca dins del procés productiu d'emmagatzematge i distribució de productes químics, a partir dels seus rols professionals i oficis.



Recerca de feina

El 25 de setembre del 2024 un grup de deu joves que estaven desenvolupant un procés de treball i formació de caràcter prelaboral, previ a la seva inserció a l'empresa ordinària, van formar part d'una sessió introductòria al mòdul formatiu "Recerca de Feina".

Durant la jornada, van rebre formació teòrica i pràctica en relació a l'afrontament d'un procés de selecció, coneixent els diferents canals de recerca de feina i les eines per fer-ho, com ara el currículum o la carta de presentació. També es van realitzar simulacions d'entrevistes de selecció en format *role playing*, per part de professionals de Vopak Terquimsa, a més d'una taula rodona on, de manera conjunta, es va definir què és una empresa i conversar sobre les competències transversals més valorades en el món laboral.



Les persones treballadores participants en les activitats, onze professionals, prèviament a cadascuna de les jornades de formació amb els joves, han participat de sessions de treball amb l'equip tècnic de la Fundació Onada i l'equip de coordinació de Vopak Terquimsa, per tal de concretar la dinàmica de les activitats i el seu desenvolupament.

ACTIVITATS DE LA MENTORIA SOCIAL

Adreçades a les persones treballadores de Vopak Terquimsa:

3 de novembre 2023: Presentació del Programa Camins.

7 de febrer de 2024: Formació inicial sobre el voluntariat i la mentoria social.

Febrer - juny 2024: Entrevistes individuals amb les persones interessades en participar com a mentor/a, en funció del moment de la seva incorporació en el programa.

Adreçades a les persones joves de la Fundació Onada:

14 desembre 2023: Acollida dels/les joves participants en el programa.

7 de febrer 2024: Sessió formativa de presentació de la mentoria social.

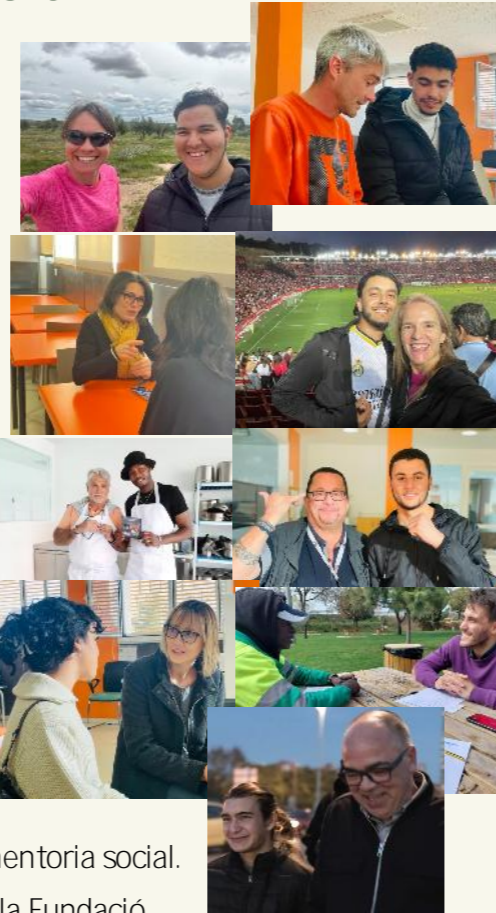
Febrer - juny 2024: Tutories individuals amb els/les joves. Interessats/des en participar en funció del moment de la seva incorporació al programa.

Trobades grupals:

20 de febrer 2024: Trobada de presentació del grup de la mentoria social.

18 de maig 2024: Trobada MasterChef a l'Aula Culinària de la Fundació Onada.

Aquestes trobades grupals s'han vist enriquides per la dinàmica que s'ha generat entre el grup de persones mentores, que han compartit estones d'oci conjuntes amb els i les joves acudint a diversos partits del futbol del Club Gimnàstic de Tarragona o d'altres de caràcter més informal.



Aula Culinària F. Onada. Trobada MasterChef.



Trobada grupal. Descuberta del municipi del Catllar.

El seguiment de la mentoria social s'ha dut a terme per part de l'equip tècnic a partir de diferents activitats: recollint dades sobre les trobades individuals de les parelles, fent seguiment amb les persones joves i mentors/es en funció de les necessitats detectades, facilitant suport i orientació, vetllant per les relacions, realitzant trobades grupals i avaluant l'evolució del programa mitjançant qüestionaris de seguiment i entrevistes de tancament.

EL PROGRAMA

Camins d'inserció és un programa que pretén facilitar a persones joves en situació de vulnerabilitat provinents del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, accions d'acompanyament a la seva inserció sociolaboral i d'integració en la comunitat, promovent actuacions adaptades a la seva diversitat des d'un enfocament integral.

El programa Camins d'Inserció Fundació Onada - Vopak Terquimsa té com a punt de partida un acord de col·laboració basat en el voluntariat social:

El programa de voluntariat de la **Fundació Onada** es caracteritza per considerar l'acció voluntària com un compromís solidari per millorar la vida comunitària, que es desenvolupa de forma organitzada i sinèrgica amb el territori dins del marc d'una entitat amb finalitat social i sense ànim de lucre.

De la mateixa manera, el compromís de l'empresa **Vopak Terquimsa** amb la responsabilitat social corporativa, ha fet possible aquest intercanvi de valors mitjançant la implicació i l'acció altruista de les seves persones treballadores i, en el cas del programa Camins d'Inserció, per contribuir a la integració en la comunitat i la inserció sociolaboral dels/les joves participants.

La col·laboració ha tingut com a propòsit donar el suport personal necessari i també formació adreçada al col·lectiu de joves del programa amb la participació directa de les persones treballadores de Vopak Terquimsa, i s'ha desenvolupat gràcies a dues accions voluntàries:

La **promoció d'actuacions de mentoria social**. La mentoria social ha permès, des de l'experiència vital i expertesa del mentor o mentora com a persona adulta, col·laborar en el procés maduratiu de les persones joves afavorint la seva emancipació a partir de la creació d'un vincle personal i des del coneixement mutu que s'ha anat generant.

El **desenvolupament d'accions formatives** relacionades amb el món laboral, les quals han estat complementàries a les pròpies que desenvolupa la Fundació Onada, tals com les competències bàsiques, tècniques i transversals necessàries per ocupar qualsevol lloc de treball.



Trobada grupal. Descuberta del municipi del Catllar.

LA MENTORIA SOCIAL

La mentoria social és un procés d'acompanyament, guia i suport entre dues o més persones les quals estableixen una relació de durada variable amb la intenció que el/la mentor/a ajudi en la presa de decisions, l'adquisició de coneixement i habilitats amb l'objectiu de facilitar el creixement personal i social de la persona mentorada.

La mentoria social és també un instrument d'intervenció social que promou la relació entre persones que, de forma voluntària, s'ofereixen per proporcionar suport a d'altres que es troben en situació o risc d'exclusió social. Aquesta relació és motuada i tutoritzada per un equip tècnic.

Elements clau

Les relacions de mentoria que s'han promogut han tingut com a elements guia els següents aspectes:

L'**acompanyament**: l'ajuda i suport per millorar el creixement personal del col·lectiu jove en un context de relació i aprenentatge mutu.

El **voluntariat**: les persones mentores s'han ofert voluntàriament.

El **vinde de confiança** construït en el transcurs de la relació.

El **context d'informalitat** en el qual s'han establert les relacions.

El **programa**, que ha comptat amb la formació i seguiment de l'equip professional.

Les relacions de mentoria s'han establert en base a la disponibilitat de les dues parts en un temps inicial de sis mesos i un nombre d'hores i dedicació variable, setmanal o quinzenal, en funció del moment.

"La mentoria social promou el dret de les persones a sentir-se acompanyades."

Joves mentorats

El col·lectiu al qual s'ha adreçat el programa ha estat el de joves que han viscut part de la seva vida sota la tutela de l'Administració a causa de la pèrdua de lligams familiars o dels processos de migració, joves que arriben a la seva majoria d'edat amb un bagatge vital complex i una emancipació prematura i forçada. Justament és en aquest moment que molts han d'afrontar aquest nou moment vital sense comptar amb la maduresa, els recursos econòmics ni els suports familiars necessaris per afrontar la seva transició a la vida adulta amb suficients garanties per assolir una plena integració social.



Trobada individual de presentació.

PARTICIPANTS DE LA MENTORIA SOCIAL

El grup de persones mentores participants del programa ha estat format per nou treballadors/es de Vopak Terquimsa: quatre dones i cinc homes. El grup de joves l'han constituït nou joves: una dona, set homes i una persona trans. Del total de les nou relacions que s'han establert, sis han continuat més enllà del programa arran del vinde i l'amistat que s'ha generat en les parelles de mentoria, que segueixen fora del context del programa.

La Fundació Onada continua sent referent per a les persones participants per a qualsevol necessitat d'orientació o assessorament que es pugui donar relacionada amb el seu propi àmbit d'actuació, el de la integració sociolaboral.

Desenvolupament de les relacions de la mentoria

L'activació de les mentories s'ha dut a terme a partir de diferents fases:

En primer lloc, s'han dut a terme **sessions formatives** amb el grup de persones treballadores i joves per donar a conèixer el programa i confirmar l'interès de participar-hi voluntàriament. Aquestes sessions han estat informatives i han tractat sobre l'abast del voluntariat, la participació i el compromís, i en el cas dels/les mentors/es, també per ampliar el coneixement sobre el col·lectiu de joves i el rol de l'acompanyament.

En segon lloc, s'ha realitzat el **procés d'assignació**, la formació de les parelles ha tingut com a punt de partida el coneixement de les persones mentores, per una banda, a partir de la formació compartida i les entrevistes individuals realitzades, on hem conegut els seus interessos, disponibilitat, la seva trajectòria personal i professional; i per l'altra banda, tenint en compte el coneixement dels i les joves per part de l'equip tècnic de la Fundació Onada.

La sistemàtica per a la **presentació de les parelles** de la mentoria ha estat mitjançant una dinàmica grupal on s'han pogut conèixer mútuament. Aquelles parelles constituïdes posteriorment segons l'itinerari de les persones joves s'han dut a terme mitjançant una trobada a tres, és a dir, mentor/a, jove i professional de la Fundació Onada. L'objectiu sempre ha estat crear un punt de partida establint un clima de confiança i seguretat.

La **Carta de Compromís Voluntari** ha estat el document que ha formalitzat la participació de les persones mentores juntament amb la seva alta a la Federació Catalana de Voluntariat Social.

En el context d'acompanyament i suport que oferim als/les joves en els seus processos d'inserció sociolaboral i malgrat els acords prèviament establerts, de vegades, degut a canvis no sempre previsibles, cal modificar els itineraris pactats, revisar-los o adaptar-los. En ocasions les persones decideixen deixar de participar, desvinculant-se de l'entorn, com ha passat en tres de les persones joves participants.

Trobada grupal de presentació de parelles de la mentoria social.

